

Sportvoedingscoach Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Sportvoedingscoach. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door de Sportvoedingscoach.

Gecontroleerd door: André Mostard | +31(0)6-52519336

Sportvoedingscoach

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Jouw rechten De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. André Mostard, Sportvoedingcoach

Sportvoedingscoach

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Sportvoedingscoach. Sportvoedingscoach is een eenmansbedrijf wat zich richt op het het geven van (sport)voedingsadviezen in de breedste zin van het woord. Dit kan één op één begeleiding zijn maar ook in groepsverband workshops verzorgen.

1

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door de Sportvoedingscoach verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door de Sportvoedingscoach, neem dan gerust contact op!

privacy@sportvoedingscoach.eu | +31(0)6 52 51 93 36 Hoogstraat 4 | 6432 BE | Hoensbroek

KVK Nr. 14105325

Sportvoedingscoach is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door André Mostard.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door de Sportvoedingscoach. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met de Sportvoedingscoach via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden waarom er contact opgenomen dient te worden. Denk daarbij aan projectomschrijving.

02. Analytics

De website van de Sportvoedingscoach verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

2

03. Ontvangers

De gegevens die de Sportvoedingscoach ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Neostrada

De e-mail en de website van de Sportvoedingscoach worden gehost bij Neostrada. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Neostrada.

Neostrada De website en back-ups van de website worden gehost bij Neostrada. Gegevens die jij achterlaat op de website van de Sportvoedingscoach zijn op de servers van Neostrada opgeslagen.

Wat betreft de nieuwe wet rond de privacy hier de uitleg van Neostrada
<https://www.neostrada.nl/support/artikel/gdpravg-privacy-wetgeving-en-verwerkersovereenkomst.html>

04. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door de Sportvoedingscoach, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met de Sportvoedingscoach via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. Aanmelden online begeleiding

Het is mogelijk om je via de website te registreren voor online begeleiding of een workshop. Hierbij maken we gebruik via een aanmeldingssysteem dat via onze server gaat (Neostrada). De betaling gaat via Mollie een dienstverlener. <https://www.mollie.com/nl/privacy>

04. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05. Gevoelige persoonlijke gegevens

Sommige persoonlijke gegevens worden als speciaal beschouwd en deze dienen beter beschermd te worden. Deze gegevens worden gevoelige persoonlijke gegevens genoemd.

Dat zijn onder andere gegevens als:

Gezondheidsinformatie

Biometrische informatie

Genetische informatie

Seksuele oriëntatie

Religieuze overtuigingen

Deze gegevens kunnen op 2 manieren ontvangen worden waarna de door u verstrekte gegevens verwerkt worden.

1, door persoonlijke overdracht aan de Sportvoedingscoach. Deze zal de gegevens verwerken en vervolgens digitaal opslaan op een lokale server. Deze is niet met het internet verbonden.

2, door digitale verzending via uw eigen mailserver aan de Sportvoedingscoach. Deze gegevens staan op de server van Neostrada en worden na verwerking opgeslagen op een lokale server. Deze is niet met het internet verbonden. Daarna worden de gegevens verwijderd van de Neostrada server.

05. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. (uitgezonderd het moment dat je fysieke papieren aanlevert. Deze worden zoals later beschreven ingescand en op een lokale server opgeslagen).

Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door de Sportvoedingscoach of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar de Sportvoedingscoach. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Sportvoedingscoach privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url of de opmerking VEILIG

Daarnaast is het domein van Sportvoedingcoach ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

5

Serverbeveiliging

Het lokale netwerk wordt beveiligd met up to date beveiliging software MCFEE Life Save

06. Jouw rechten

Recht op inzage Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Sportvoedingscoach vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met de Sportvoedingscoach. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door de Sportvoedingscoach.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij de Sportvoedingscoach opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient de Sportvoedingscoach al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Sportvoedingscoach vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat de Sportvoedingscoach niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Wil je een klacht indienen dan kan dat via de volgende link

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Sportvoedingscoach jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@sportvoedingscoach.eu onder toezending van een kopie Id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, Id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Sportvoedingscoach verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk uw eigen persoonlijk belang. De gegevens die je aan de Sportvoedingscoach hebt verstuurd worden alleen gebruikt voor de opdracht die vooraf besproken is en digitaal is bevestigd. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de factuur te versturen.

Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan de Sportvoedingscoach de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met de Sportvoedingscoach met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Tevens dient een gegevens overdragformulier ondertekend te worden om de benodigde gegevens te mogen delen.

08. Wijzigingen volgens wettelijke gegevens

Sportvoedingscoach behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Sportvoedingscoach dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Sportvoedingscoach te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@Sportvoedingscoach.eu Hoogstraat 4 | 6432 BE | Hoensbroek

KVK Nr. 14105325

De Sportvoedingscoach heeft zich tot het uiterste ingespannen om te voldoen aan de AVG. Er is ijverig gewerkt aan het updaten van verschillende systemen, processen en procedures om te voldoen aan de nieuwe wettelijke verplichtingen.